

# ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ САЙТА ЛАБОРАТОРИИ ООО «АЛЬФА-СТОМ»

Редакция от 11 ноября 2025 г.

## 1. Общие положения

Настоящая Политика конфиденциальности (далее — Политика) определяет порядок обработки и защиты персональных данных пользователей сайта лаборатории ООО «Альфа-Стом» (далее — Сайт). Оператором персональных данных является Общество с ограниченной ответственностью «Альфа-Стом» (ОГРН 1067450024730, ИНН 7450044868, КПП 744701001).

## 2. Состав обрабатываемых данных

При заполнении формы заявки пользователь предоставляет фамилию, имя, контактный телефон, адрес электронной почты и комментарий. Если пользователь указывает сведения о здоровье или запрашиваемом анализе, такие данные относятся к специальной категории персональных данных.

## 3. Цели обработки данных

— обработка и ответ на обращение пользователя; — предоставление консультационной информации о работе лаборатории; — выполнение требований законодательства РФ в сфере здравоохранения и защиты персональных данных.

## 4. Правовые основания

Обработка персональных данных осуществляется на основании согласия пользователя, выраженного при отправке формы на сайте, а также для исполнения обязанностей медицинской организации.

## 5. Передача данных

Персональные данные не передаются третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ. Техническое обслуживание сайта и электронной почты выполняется по договорам поручения обработки персональных данных.

## 6. Cookie и аналитика

На сайте могут использоваться файлы cookie для корректной работы и статистики. Порядок их применения описан в Политике использования файлов cookie ООО «Альфа-Стом», размещённой по адресу: [https://alfastom74.ru/docs/Политика\\_cookie\\_Альфа-Стом.pdf](https://alfastom74.ru/docs/Политика_cookie_Альфа-Стом.pdf).

## 7. Сроки хранения данных

Персональные данные пользователей хранятся не более одного года с момента получения, если иные сроки не установлены законом или договором.

## 8. Права пользователей

Пользователь вправе получить сведения об обработке своих персональных данных, потребовать их уточнения, блокирования или уничтожения, а также отозвать согласие. Запрос направляется по адресу электронной почты: [alfastom74@mail.ru](mailto:alfastom74@mail.ru).

## 9. Ответственный за обработку персональных данных

Ответственный за организацию обработки персональных данных — Луганский Владислав Вадимович. Контакты: e-mail — [alfastom74@mail.ru](mailto:alfastom74@mail.ru), телефон — +7 (351) 214-81-88.

## 10. Актуализация политики

Политика пересматривается при изменении законодательства или порядка обработки данных. Актуальная редакция публикуется на странице <https://alfastom74.ru/docs/>.